



MANUAL DE USUARIO CAJERO AUTOMÁTICO "ORUS"



En los **Cajeros Automáticos ORUS** se pueden realizar las siguientes transacciones:



Retirada de efectivo



Consulta de saldo y movimientos



Cambio de número secreto



Cambio de idioma



Recarga de tarjeta bancaria

PRIMEROS PASOS

» PASO 1

Para acceder a un Cajero Automático ORUS debes introducir tu tarjeta bancaria en la ranura que se encuentra en el cajero, siempre con el chip hacia arriba y la banda magnética hacia abajo, o bien pasarla por el contactless acercando la tarjeta o un dispositivo móvil.



Inserte su tarjeta



Acerque el móvil o tarjeta contactless al lector



» PASO 2

Introduce tu clave personal "PIN".

Teclee su número de identificación personal y pulse "ANOTACION"

Evite ser observado



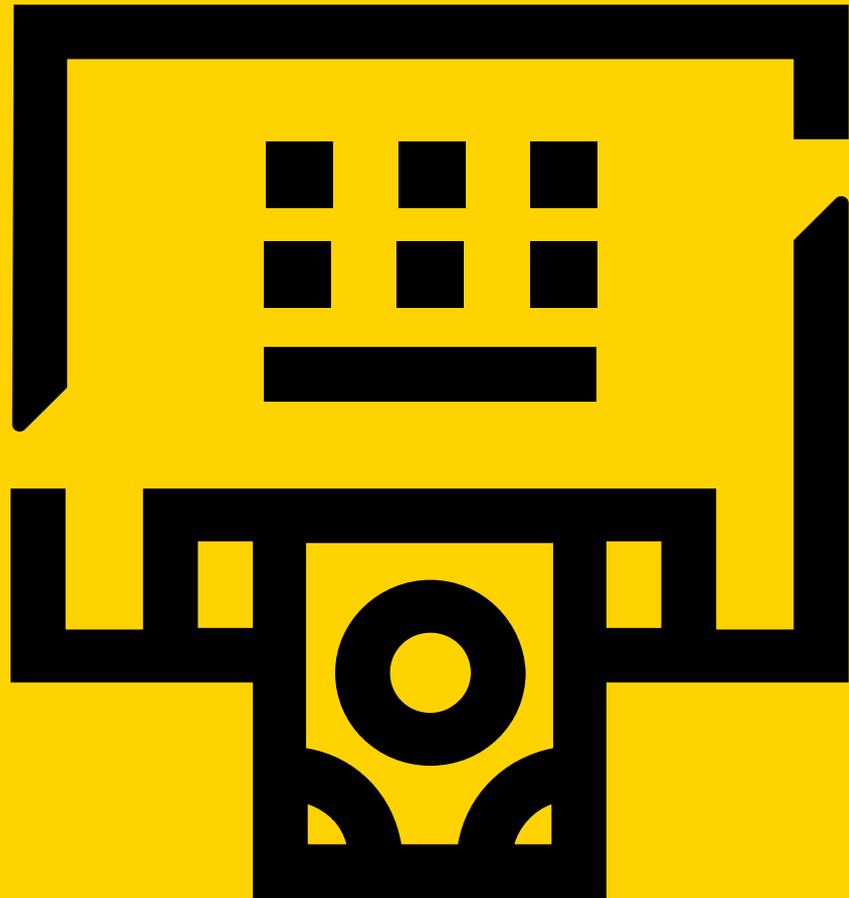
Si no recuerdas tu PIN no insistas, recuerda que al tercer intento equivocado el Cajero Automático retendrá tu tarjeta.

» PASO 3

Una vez introducido el PIN, aparecerá una pantalla con los diferentes idiomas disponibles. Deberás seleccionar el idioma pulsando sobre el que deseas utilizar.



Una vez seleccionado el idioma, el cajero nos llevará a la pantalla principal.



1. RETIRADA DE EFECTIVO

Una vez introducido el PIN, el cajero mostrará la pantalla principal con la opción por defecto de **"sacar dinero"**.

» PASO 1

Teclea la cantidad de efectivo que deseas sacar.



» PASO 2

El cajero informará de la comisión que va a cargar al usuario, dando la opción de continuar con la operación o de anularla.

Esta operación tendrá un coste para usted de 1,35 EUR por retirar efectivo. Le informamos que el propietario del cajero cobrará a la entidad emisora de su tarjeta 1,35 EUR por esta retirada de efectivo.

La entidad emisora de su tarjeta nos comunica que no le cobrará comisión adicional por retirada a crédito

¿Desea continuar?

No

Si

- » **Si rechazas la operación**, el cajero te devolverá la tarjeta automáticamente. En el caso de que hubieras accedido a través de un dispositivo móvil o contactless, el cajero cerrará la sesión definitivamente.
- » **Si decides continuar con la operación**, el cajero te preguntará si deseas justificante. Cuando teclees la opción "Sí", aparecerá una pantalla pidiendo que retires tu efectivo y tu comprobante.



Por favor, retire su
dinero



Por favor, retire el
comprobante de su
operación

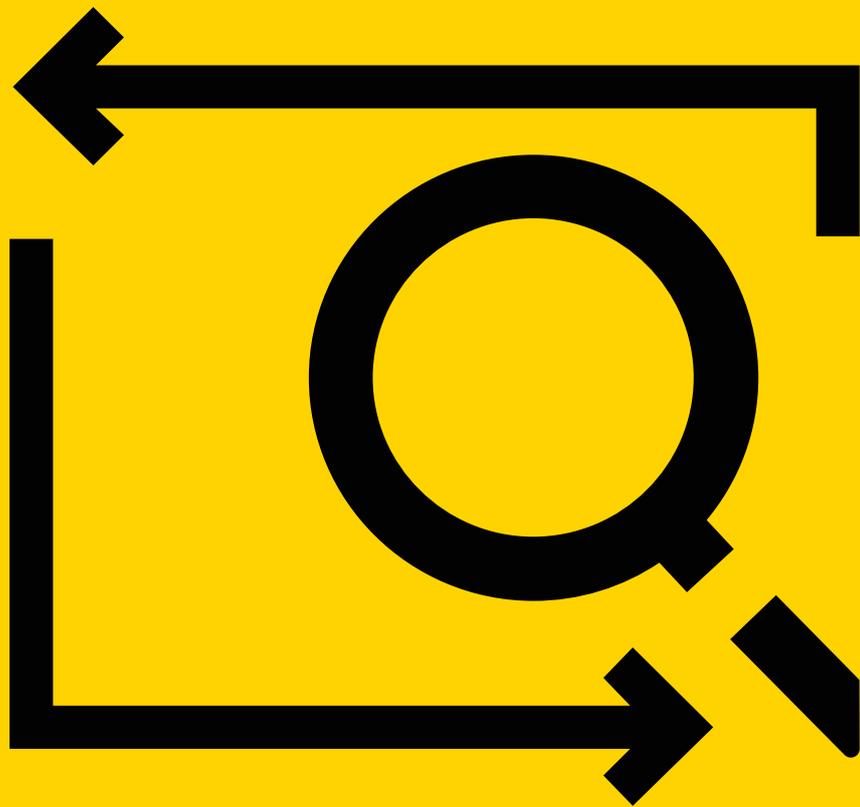
» PASO 3

El cajero proporcionará el efectivo solicitado por la ranura y el justificante de la operación.



Una vez obtenido el efectivo, el cajero te preguntará si deseas realizar alguna operación más.





2. CONSULTA DE SALDO Y MOVIMIENTOS

Según lo especificado en la funcionalidad 1, una vez introducido el PIN y seleccionado el idioma el cajero mostrará la pantalla principal.

Como se puede observar, en la parte superior izquierda aparece la **opción de consultar saldos y movimientos**.

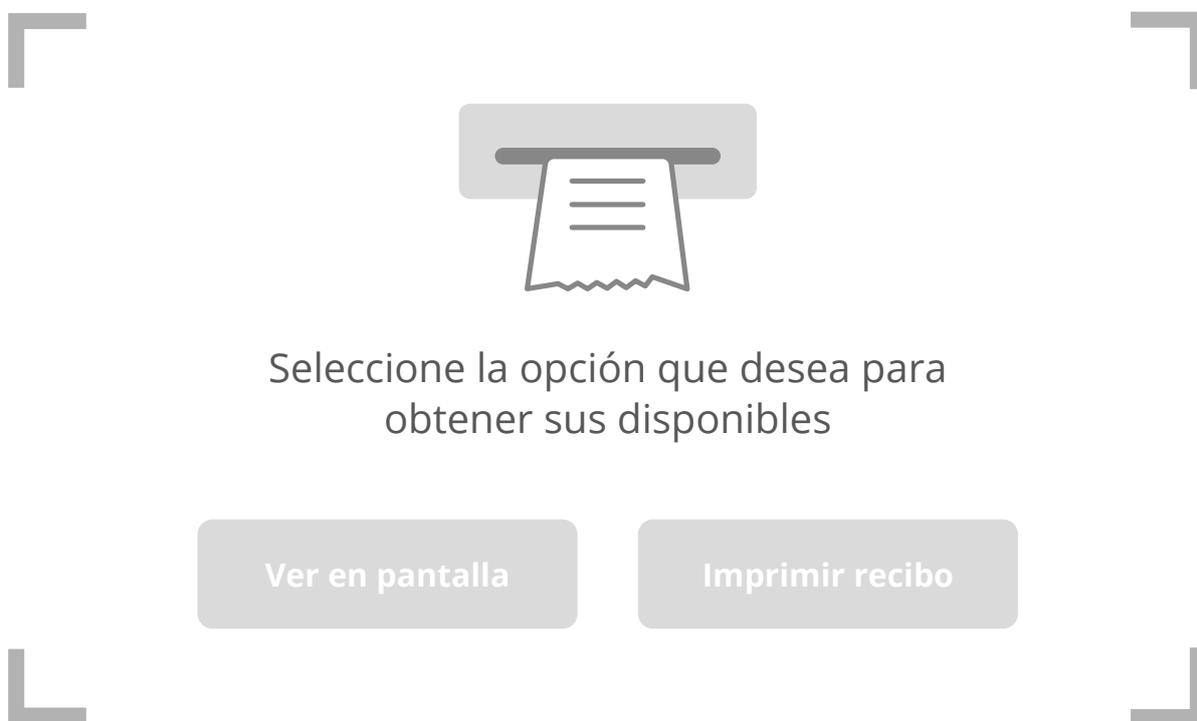


» PASO 1

Selecciona la opción **"consulta de saldos y movimientos"** y te aparecerá una pantalla en la que podrás elegir la consulta de saldo o de últimos movimientos.

» PASO 2

Una vez elegida la consulta que quieras realizar, el cajero te preguntará si deseas visualizarlo por la pantalla o si prefieres imprimir la consulta.

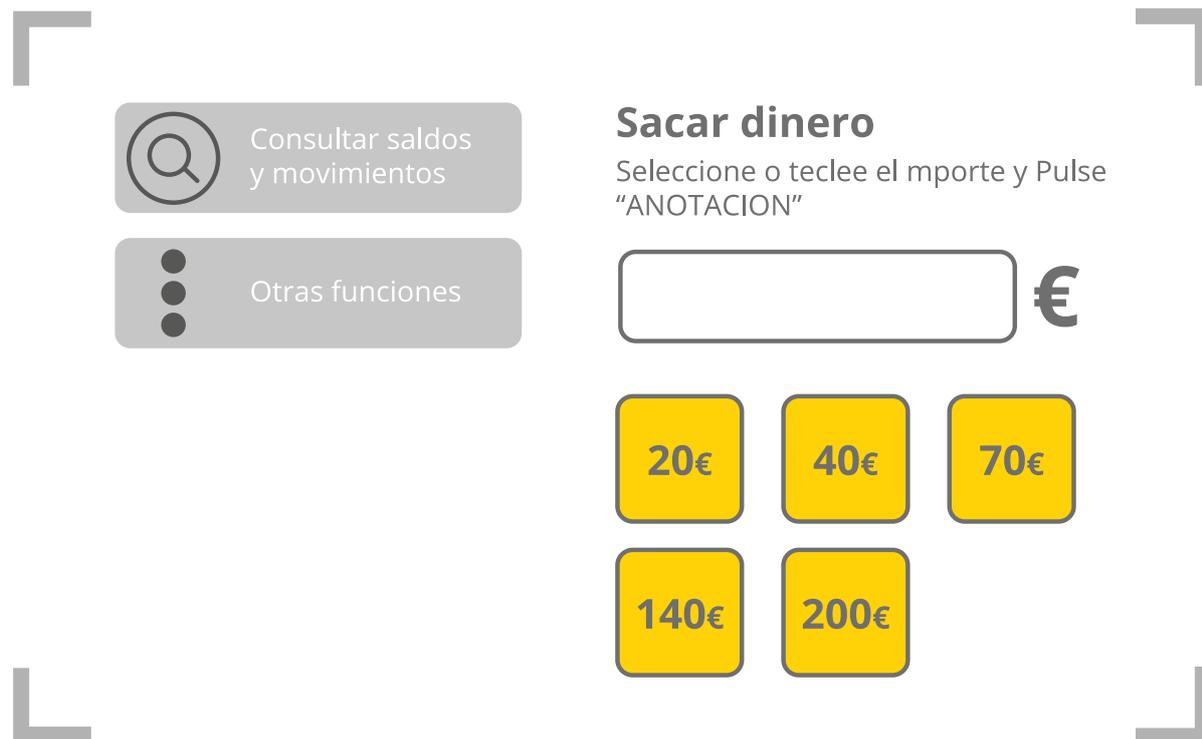


Una vez realizada tu consulta, el cajero te preguntará si deseas realizar alguna operación más.



3. CAMBIO
DE NÚMERO
SECRETO

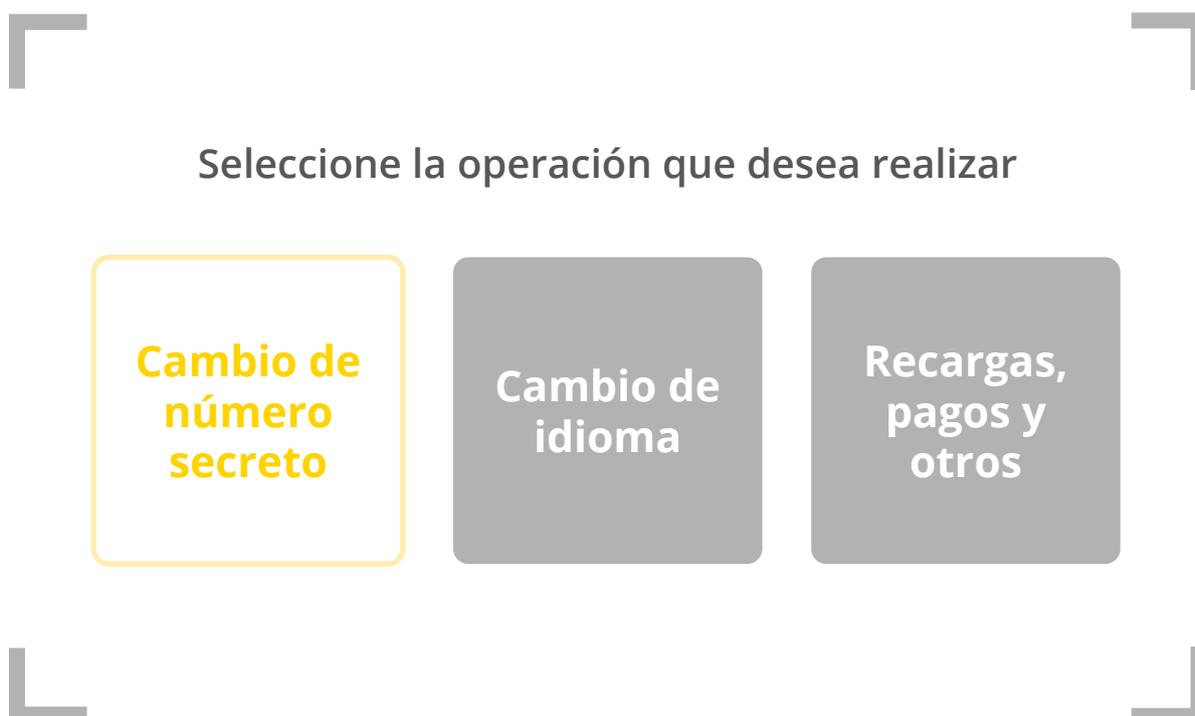
Como hemos especificado en la funcionalidad 1, una vez introducido el PIN y seleccionado el idioma el cajero mostrará la pantalla principal. Como se puede observar, en la parte superior izquierda aparece la opción de **"Otras funciones"**.



3. CAMBIO DE NÚMERO SECRETO

» PASO 1

Selecciona la opción de **“Otras funciones”** y te aparecerán las siguiente opciones:



» PASO 2

Selecciona la opción **“Cambio de número secreto”**, el cajero solicitará que teclees tu nuevo número de identificación personal.





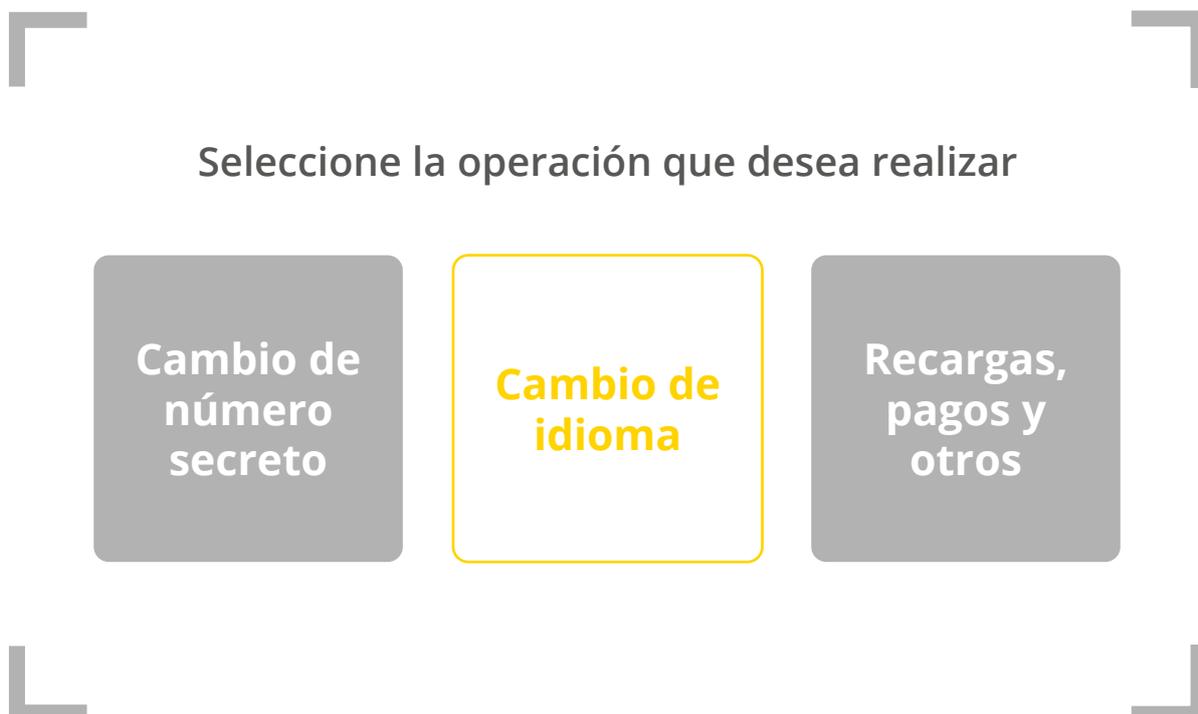
4. CAMBIO DE IDIOMA

Como hemos mencionado en varias ocasiones, una vez introducido el PIN y seleccionado el idioma el cajero mostrará la pantalla principal. Como se puede observar, en la parte superior izquierda aparece la opción de **"Otras funciones"**.



» PASO 1

Selecciona la opción de **"Otras funciones"** y te aparecerán las siguiente opciones:



» PASO 2

Selecciona la opción "**Cambio de idioma**" y elige el que deseas utilizar.

Seleccione idioma/ Select the language:

Castellano	Deutsch	Català	English
Euskera	Français	Galego	Portugues



5. RECARGA DE TARJETA BANCARIA

MANUAL DE USUARIO: CAJERO AUTOMÁTICO "ORUS".

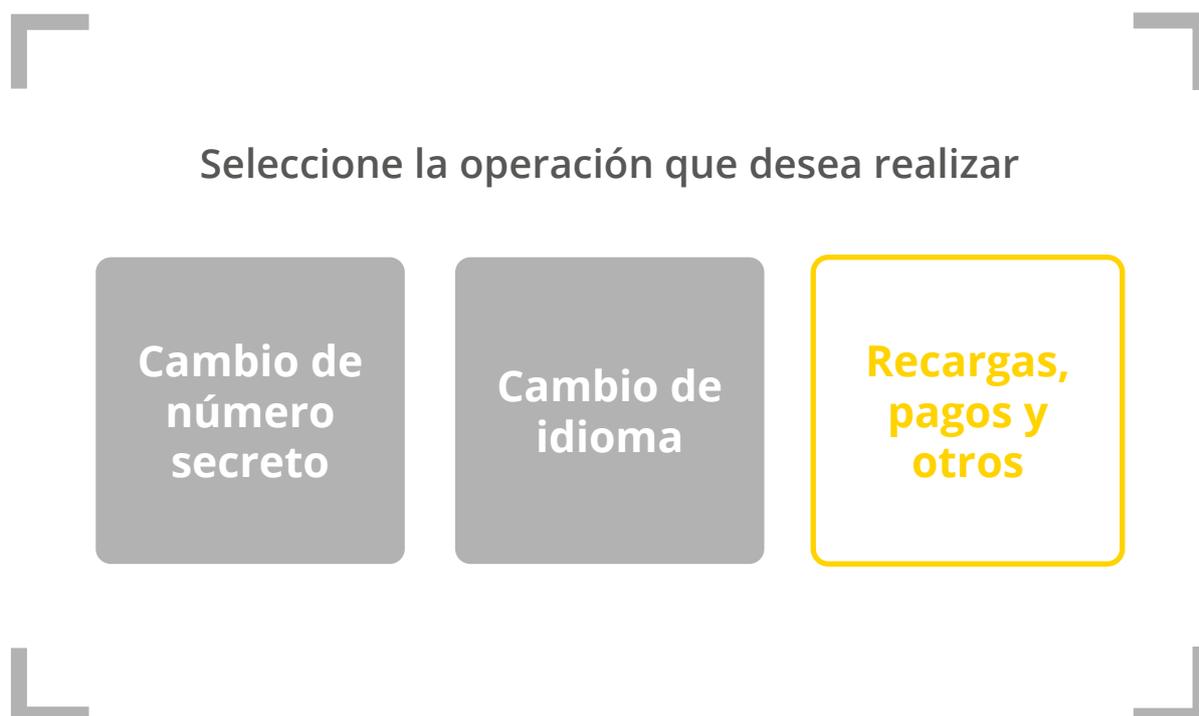
Como hemos especificado en la funcionalidad 1, una vez introducido el PIN y seleccionado el idioma el cajero mostrará la pantalla principal.

Como se puede observar, en la parte superior izquierda aparece la **opción de "Otras funciones"**.



» PASO 1

Selecciona la opción de **"Otras funciones"** y te aparecerán las siguiente opciones:



» PASO 2

Selecciona la opción **"Recarga, pagos y otros"**, y rellena los datos que te solicitan.

Recarga bancaria

Pulse sobre cada campo para rellenarlo.

Número de tarjeta: _____

Importe: €

Aceptar ✓

Una vez cumplimentados los datos, el cajero imprimirá un justificante con los datos de la operación.



